



PromisLab

ООО «Лаборатория промышленных исследований»
127495, г. Москва, Долгопрудненское шоссе, дом 3.

info@promislab.ru
<https://promislab.ru/>

**Документация,
содержащая описание процессов,
обеспечивающих поддержание жизненного цикла
программного обеспечения PromisCNC**

Г. Долгопрудный

2025

Содержание

1 Введение	2
2 Обеспечение процессов жизненного цикла программного обеспечения PromisCNC	4
2.1 Человеческие ресурсы.....	4
2.2 Инфраструктура и среда для функционирования процессов	5
2.3 Знания (информация)	5

1 Введение

PromisCNC – это промышленное программное обеспечение (ПО), представляет собой CAM (Computer Aided Manufacturing) программу, является средством управления оборудованием с числовым программным управлением.

Программа предназначена для управления контроллерами движения, лазерами, сканаторами и разнообразным дополнительным оборудованием с целью выполнения управляющего задания. Данное программное обеспечение позволяет настраивать оборудование, следить за параметрами его работы, отслеживать безопасность работы оборудования и может производить автоматическое отключение оборудования при возникновении нештатных ситуаций.

Программное обеспечение PromisCNC разрабатывается и поддерживается собственными силами ООО «Лаборатория промышленных исследований» (сокращенное название – ООО «Промис Лаб»), сервера расположены по адресу 124498, г. Москва, Зеленоград, проезд 4922, д.4, стр.4, эт.1, территория технопарка «Элма».

Информирование Заказчиков об актуальных версиях программного обеспечения и документации к нему проводится по указанным контактными данным, размещенным в договоре на поставку программного обеспечения (или специального технологического оборудования).

К **основным процессам жизненного цикла** введенного в эксплуатацию программного обеспечения относятся:

- 1) создание ПО (стадия завершена, так как программное обеспечение введено в эксплуатацию);
- 2) функционирование текущей версии ПО;
- 3) развитие ПО;
- 4) трансфер ПО на инфраструктуру клиентов (внедрение);
- 5) закрытие ПО (или глобальная замена иным ПО).

В компании выстроены **процессы управление (обеспечение) процессов жизненного цикла** программного обеспечения.

В части обеспечения функционирования текущей версии ПО.

- 1) Сбор и анализ обратной связи от пользователей.

- 2) Устранение сбойных ситуаций, возникающих в процессе эксплуатации ПО.
- 3) Функциональное тестирование текущей версии ПО.
- 4) Внесение изменений в текущую версию на основании аварийных ситуаций сбоя и функционального тестирования.

В части обеспечения развития ПО.

- 5) Мониторинг и анализ информации о внешней среде (изменение законодательства, обновление версий используемого внешнего программного обеспечения, библиотек, научное развитие методов или обнаружение лучших практик по схожему ПО и т.п.).
- 6) Комплексное интеграционное и регрессионное тестирование программного обеспечения на собственной инфраструктуре.
- 7) Внесение изменений в текущую версию в части создания качественно новых модулей.

Примечание: версии программного обеспечения могут появляться как по результатам внесения изменений функционирования, так и по результатам внесения изменений развития ПО.

В части обеспечения трансфера ПО на инфраструктуру клиента (внедрения).

- 8) Внедрение программного обеспечения на инфраструктуре Заказчика.
- 9) Обучение специалистов Заказчика.

В части закрытия ПО.

- 10) Выработка решения о закрытии проекта (или глобальная замена программного обеспечения)
- 11) Перевод специалистов в другие проекты.

Общесистемные процессы управления (обеспечения).

- 12) Контроль исполнения должностных обязанностей сотрудниками, задействованными по всем процессам жизненного цикла ПО.
- 13) Обмен информацией между сотрудниками.
- 14) Информирование пользователей.
- 15) Информирование сотрудников.
- 16) Документирование.
- 17) Обеспечение ресурсов:
 - а) Человеческие ресурсы.
 - б) Инфраструктура (аппаратная).
 - в) Среда для функционирования процессов.
 - г) Знания (информация).

2 Обеспечение процессов жизненного цикла программного обеспечения PromisCNC

2.1 Человеческие ресурсы

В ООО «Промис Лаб» создание, поддержание функционирования, развитие непосредственно кода программного обеспечения, а также тестирование системы осуществляют 3 штатных разработчика.

Мониторинг внешней среды, системный анализ, методологическое обеспечение осуществляет руководитель разработки непосредственно – 1 человек.

Разработку технической документации осуществляет технический писатель – 1 штатная единица.

В службе поддержки ПО для клиентов задействован 1 штатный сотрудник, осуществляющий прием, перенаправление запросов программистам, подготовку и направления обратной связи.

Внедрение на ЭВМ клиента и специализированное обучение не требуется, так как PromisCNC устанавливается и настраивается в соответствии с разработанными инструкциями. Запросы на специальное обучение и установку от клиентов не поступали в адрес компании.

Управленческие решения по проекту возложены на главного инженера компании, который ответственен за полное обеспечение процессов жизненного цикла ПО.

Таким образом, в поддержании процессов жизненного цикла программного обеспечения PromisCNC участвуют непосредственно 6 штатных сотрудников.

В таблице ниже приведены сведения о персонале компании ООО «Промис Лаб», осуществляющей обеспечение процессов жизненного цикла PromisCNC

Роль	Количество	Должностные обязанности
Руководитель проекта	1 чел	Организует и контролирует выполнение обязанностей, распределяет задачи между членами команды, следит за сроками и бюджетом. Обеспечивает коммуникацию внутри компании между специалистами, задействованными в обеспечении процессов жизненного цикла ПО. А также обеспечивает процессы развития системы
Ведущий разработчик программного обеспечения	1 чел	Руководит командой разработчиков, принимает ключевые технические решения и обеспечивает соблюдение стандартов кодирования. Участвует в проектировании архитектуры системы и решении сложных технических задач
Разработчик программного обеспечения	2 чел	Разрабатывает компоненты системы, оптимизирует производительность и обеспечивает качество кода, участвует в код-ревью и планировании задач, а также

Роль	Количество	Должностные обязанности
		Проводит функциональное, регрессионное и интеграционное тестирование, выявляет и документирует дефекты. Участвует в разработке тестовых сценариев и автоматизации тестирования.
Оператор службы поддержки	1 чел	Прием информации от пользователя, формирование запроса разработчикам, формирование и направление ответа пользователям
Технический писатель	1 чел	Создает техническую документацию, руководства пользователя и инструкции для разработчиков. Анализирует требования и взаимодействует с командой для обеспечения точности и актуальности документов

2.2 Инфраструктура и среда для функционирования процессов

Все сотрудники компании обеспечены современными электронно-вычислительными машинами, лицензионными программными продуктами, необходимыми для эффективного выполнения своих должностных обязанностей.

Компания расположена в современном офисном здании, обеспечивающем комфортную рабочую среду.

2.3 Знания (информация)

Проводится регулярное обучение сотрудников, налажены процессы привлечения дополнительных компетенций при необходимости и пополнения штата силами отдела кадров компании.

Одними из основных источников информации является мониторинг открытых сведений в сети Интернет, а также участие в специализированных выставках и конференциях – в области автоматизации технологических процессов и разработки промышленного программного обеспечения.

Информирование пользователей проводится на официальном сайте компании, а также по установленным прямым контактам с пользователями (заказчиками).

В случае принятия решения о прекращении поддержки и развития программного обеспечения PromisCNC или глобальной замены программного обеспечения, будут проведены все необходимые процедуры уведомления пользователей.

Актуальна контактная информация размещается на официальном сайте компании. Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять по адресу support@promislab.ru. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 8:00 до 20:00 по московскому времени.